

Manual del Familiar

# Estados de Cuenta

#### Introducción

El familiar tiene la posibilidad de consultar el estado de cuenta del alumno para verificar el importe total pendiente de saldar. Incluso puede observar que conceptos han sido abonados y la referencia del comprobante de pago a cada uno de ellos.

Este módulo es útil para familiares de alumnos de nivel básico, quienes generalmente se encargan de realizar los trámites de pago de colegiaturas u otros conceptos.

## Acceso al módulo

Ingrese al menú *FAMILIAR*, pulse la opción *Administrativos* y seleccione el módulo *Estados de Cuenta*.

* ?		Familiar	Servicios - Administra	itivos 👌 E	stados de (	Cuenta				
Seleccionar alumno										
Alumno Acuña Vela Ka	ren Aracely		Estado de cu	enta del perio 6	do •	Saldo \$19,200.00				
Imprimi	ir									
Fecha	Cobranza	Concepto	Descripción	Cargo	Recargo	Desc/Beca/Cond	Pago	Saldo	Referencias	Acciones
01/02/2016	C-SEC	INS	Inscripción Ciclo 2016- 2017	\$4,000.00	\$0.00	\$400.00	\$0.00	\$3,600.00		
01/09/2016	C-SEC	C-SEP	Colegiatura Septiembre 2016	\$3,000.00	\$150.00	\$0.00	\$3,150.00	\$0.00	17/02/2017 CR000005	Comprobantes
01/10/2016	C-SEC	C-OCT	Colegiatura Octubre 2016	\$3,000.00	\$150.00	\$1,150.00	\$2,000.00	\$0.00	17/02/2017 CR000009	Comprobantes
01/11/2016	C-SEC	C-NOV	Colegiatura Noviembre 2016	\$3,000.00	\$150.00	\$0.00	\$0.00	\$3,150.00		
01/12/2016	C-SEC	C-DIC	Colegiatura Diciembre 2016	\$3,000.00	\$150.00	\$0.00	\$0.00	\$3,150.00		
01/01/2017	C-SEC	C-ENE	Colegiatura Enero 2017	\$3,000.00	\$150.00	\$0.00	\$0.00	\$3,150.00		
01/02/2017	C-SEC	C-FEB	Colegiatura Febrero 2017	\$3,000.00	\$150.00	\$0.00	\$0.00	\$3,150.00		
01/03/2017	C-SEC	C-MAR	Colegiatura Marzo 2017	\$3,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$3,000.00		
01/04/2017	C-SEC	C-ABR	Colegiatura Abril 2017	\$3,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$3,000.00		
01/05/2017	C-SEC	C-MAY	Colegiatura Mayo 2017	\$3,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$3,000.00		
01/06/2017	C-SEC	C-JUN	Colegiatura Junio 2017	\$3,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$3,000.00		



#### Consultar el Estado de Cuenta

Para consultar un Estado de Cuenta, en *Alumno*, seleccione el nombre de la persona a consultar sus pagos.

En Estado de Cuenta del periodo, seleccione el período de cobranza correspondiente.

* ?		Familiar	Servicios - Administra	tivos 👌 E	stados de (	Cuenta				
Seleccionar alumno										
Alumno			Estado de cuenta del periodo			Saldo				
Acuña Vela Karen Aracely		▼ Periodo 201	6	•	\$19,200.00					
	ir									
Fecha	Cobranza	Concepto	Descripción	Cargo	Recargo	Desc/Beca/Cond	Pago	Saldo	Referencias	Acciones
01/02/2016	C-SEC	INS	Inscripción Ciclo 2016- 2017	\$4,000.00	\$0.00	\$400.00	\$0.00	\$3,600.00		
01/09/2016	C-SEC	C-SEP	Colegiatura Septiembre 2016	\$3,000.00	\$150.00	\$0.00	\$3,150.00	\$0.00	17/02/2017 CR000005	Comprobantes
01/10/2016	C-SEC	C-OCT	Colegiatura Octubre 2016	\$3,000.00	\$150.00	\$1,150.00	\$2,000.00	\$0.00	17/02/2017 CR000009	Comprobantes
01/11/2016	C-SEC	C-NOV	Colegiatura Noviembre 2016	\$3,000.00	\$150.00	\$0.00	\$0.00	\$3,150.00		
01/12/2016	C-SEC	C-DIC	Colegiatura Diciembre 2016	\$3,000.00	\$150.00	\$0.00	\$0.00	\$3,150.00		
01/01/2017	C-SEC	C-ENE	Colegiatura Enero 2017	\$3,000.00	\$150.00	\$0.00	\$0.00	\$3,150.00		
01/02/2017	C-SEC	C-FEB	Colegiatura Febrero 2017	\$3,000.00	\$150.00	\$0.00	\$0.00	\$3,150.00		
01/03/2017	C-SEC	C-MAR	Colegiatura Marzo 2017	\$3,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$3,000.00		
01/04/2017	C-SEC	C-ABR	Colegiatura Abril 2017	\$3,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$3,000.00		
01/05/2017	C-SEC	C-MAY	Colegiatura Mayo 2017	\$3,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$3,000.00		
01/06/2017	C-SEC	C-JUN	Colegiatura Junio 2017	\$3,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$3,000.00		

Dentro del campo Saldo, se muestra el total de adeudo del alumno a la fecha actual.

En la rejilla, se desglosan los cargos asignados al alumno, incluyendo recargos, descuentos y/o condonaciones, pagos y saldos.

Si un cargo ha sido pagado, en la columna *Referencias*, se muestra la fecha y folio del comprobante.

✓ Nota: En caso de haber más de una referencia para un mismo cargo, posicione el cursor sobre la columna y el renglón correspondiente; automáticamente se muestra un aviso con todas las referencias vinculadas.





Comprobantes para descargar los comprobantes relacionados al cargo.

			Filas 10
Fecha	Serie y folio	Total	Acciones
17/02/2017 17:12	CR000009	\$2,000.00	Descargar
17/02/2017 17:11	CC000001	\$1,150.00	Descargar
Descargar co	mprobantes	Cancelar	

Pulse 👼 Descargar para obtener una copia del comprobante en formato PDF.

✓ Nota: En caso de ser una factura, también se puede descargar el archivo XML.

Descargar comprobantes para obtener una copia en formato comprimido, de todos los Pulse comprobantes de pagos aplicados al cargo.

## **Proceso adicionales**

Imprimir para generar en pantalla y/o en papel un listado del Estado de Cuenta.

COLEGIO UNIVERSAL BLVD. NORMALISTAS No.Int. 12 No.Ext. 124 Primer Cuadro (Centro) CP 81200 Los Mochis, Sinaloa

C	

Pulse

		L	istado de estado d	e cuenta al O	8 de marzo	del 2017				
Nombre							F	echa		
Acuña Vela	Karen Arac	08/03/2017								
Acuna vela	Naren Alao	ciy						0103/2011		
Periodo	Descripció	in								
Fecha	Concepto	Descripción	Cargo	Descuento	Recargo	Abono	Saldo	Referencias		
2016	Periodo 2016									
01/02/2016	INS	Inscripción Ciclo 2016-2017	4,000.00	400.00	0.00	0.00	3,600.00			
01/09/2016	C-SEP	Colegiatura Septiembre 2016	3,000.00	0.00	150.00	3,150.00	0.00	17/02/2017 CR000005		
01/10/2016	C-OCT	Colegiatura Octubre 2016	3,000.00	1,150.00	150.00	2,000.00	0.00	17/02/2017 CR000009		
01/11/2016	C-NOV	Colegiatura Noviembre 2016	3,000.00	0.00	150.00	0.00	3,150.00			
01/12/2016	C-DIC	Colegiatura Diciembre 2016	3,000.00	0.00	150.00	0.00	3,150.00			
01/01/2017	C-ENE	Colegiatura Enero 2017	3,000.00	0.00	150.00	0.00	3,150.00			
01/02/2017	C-FEB	Colegiatura Febrero 2017	3,000.00	0.00	150.00	0.00	3,150.00			
01/03/2017	C-MAR	Colegiatura Marzo 2017	3,000.00	0.00	0.00	0.00	3,000.00			
01/04/2017	C-ABR	Colegiatura Abril 2017	3,000.00	0.00	0.00	0.00	3,000.00			
01/05/2017	C-MAY	Colegiatura Mayo 2017	3,000.00	0.00	0.00	0.00	3,000.00			
01/06/2017	C-JUN	Colegiatura Junio 2017	3,000.00	0.00	0.00	0.00	3,000.00			
		Total	34,000.00	1,550.00	900.00	5,150.00	28,200.00			
		Totales	34,000.00	1,550.00	900.00	5,150.00	28,200.00			