

Pagos de servicios

Introducción

Si la institución tiene contratado un servicio de pagos en línea ante una entidad bancaria, el familiar tiene la posibilidad de realizar pagos de los conceptos de cobro directamente en la plataforma, usando una tarjeta de crédito y/o débito.

Este módulo es útil para familiares de alumnos de nivel básico, quienes generalmente se encargan de realizar los trámites de pago de colegiaturas u otros conceptos.

Acceso al módulo

Ingresa al menú *Familiar*, pulse la opción *Administrativos* y seleccione el módulo *Pagos de servicios*.

Pago en línea

Realice el pago de servicios con tarjetas bancarias.


1 Seleccionar conceptos

2 Realizar pago

1. Seleccione los conceptos que desea pagar.


2. Seleccione la forma de pago y siga las indicaciones del proceso de pago.

3. Consulte en su buzón de correo su comprobante de la transacción. Pulse Iniciar para proceder con su pago en línea.



Iniciar

Consultar Fichas de depósito

Pulse  para ingresar al asistente de pagos en línea.

Pago en línea

Realice el pago de servicios con tarjetas bancarias.

1 Seleccionar conceptos

2 Realizar pago

Instrucciones:

- Escoja el nombre del cliente que paga.
- Marque el Periodo que desea pagar.
- Marque Otros conceptos si paga conceptos eventuales.
- Pulse Continuar.
- Marque los conceptos de cobro que paga.
- Si paga conceptos eventuales, indique la cantidad; seleccione el concepto y si el precio unitario es cero, marque la cantidad que paga y pulse Aceptar.
- Pulse Ir a Pagar.


Cliente

Acuña Vela Karen Aracely

¿Indique que desea pagar?

Periodo 2016 \$34,150.00

Otros conceptos




Continuar

En el apartado *Seleccionar conceptos*, se muestran las instrucciones para realizar pagos desde este módulo.

En *Cliente*, elija al alumno al cual desea registrar un pago.

En *Indique que desea pagar*, marque la casilla del periodo de cobranza donde se encuentra el concepto a pagar. Si el pago a realizar es sobre un concepto eventual, marque la casilla *Otros conceptos*.

Pulse  **Continuar** para seguir con el proceso.



Pago en línea
 Realice el pago de servicios con tarjetas bancarias.

1 Seleccionar conceptos

2 Realizar pago


Instrucciones:

1. Escoja el nombre del cliente que paga.
2. Marque el Periodo que desea pagar.
3. Marque Otros conceptos si paga conceptos eventuales.
4. Pulse Continuar.
5. Marque los conceptos de cobro que paga.
6. Si paga conceptos eventuales, indique la cantidad; seleccione el concepto y si el precio unitario es cero, marque la cantidad que paga y pulse Aceptar.
7. Pulse Ir a Pagar.

Cliente <input type="text" value="Acuña Vela Karen Aracely"/>	Total a pagar \$0.00	 Ir a pagar  Cancelar
------------------------------------------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<input type="checkbox"/>	Concepto	Descripción	Cargo	Recargo	Desc/Beca/Cond	Pago	Saldo	Estado
Periodo: 2016								
<input type="checkbox"/>	INS	Inscripción Ciclo 2016-2017	\$4,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$4,000.00	
<input type="checkbox"/>	C-SEP	Colegiatura Septiembre 2016	\$3,000.00	\$150.00	\$0.00	\$0.00	\$3,150.00	
<input type="checkbox"/>	C-OCT	Colegiatura Octubre 2016	\$3,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$3,000.00	
<input type="checkbox"/>	C-NOV	Colegiatura Noviembre 2016	\$3,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$3,000.00	
<input type="checkbox"/>	C-DIC	Colegiatura Diciembre 2016	\$3,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$3,000.00	
<input type="checkbox"/>	C-ENE	Colegiatura Enero 2017	\$3,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$3,000.00	
<input type="checkbox"/>	C-FEB	Colegiatura Febrero 2017	\$3,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$3,000.00	
<input type="checkbox"/>	C-MAR	Colegiatura Marzo 2017	\$3,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$3,000.00	
<input type="checkbox"/>	C-ABR	Colegiatura Abril 2017	\$3,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$3,000.00	
<input type="checkbox"/>	C-MAY	Colegiatura Mayo 2017	\$3,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$3,000.00	
<input type="checkbox"/>	C-JUN	Colegiatura Junio 2017	\$3,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$3,000.00	

Marque la o las casillas de los conceptos a pagar. Automáticamente se actualiza el campo *Total a pagar*, con la suma de los importes de los conceptos seleccionados.

Pulse  [Ir a pagar](#) para seleccionar la opción de pago.

Pago en línea

Realice el pago de servicios con tarjetas bancarias.

- 1  Seleccionar conceptos
- 2  Realizar pago

Instrucciones:


1. Seleccione la opción de pago.
2. Llene los datos que se solicitan.
3. Siga las indicaciones del proceso de pago.


Ciente **Total a pagar \$4,000.00**


Filas 10

Clave	Concepto a pagar	Cargo	Abono	Saldo	Estado
INS	Inscripción Ciclo 2016-2017	\$4,000.00	\$0.00	\$4,000.00	Por Pagar

Opciones de pago  [Pago en línea](#)  [Imprimir ficha de depósito](#)  [Pago en caja](#)

Pulse  [Pago en línea](#), para registrar el pago usando una tarjeta bancaria. Al seleccionar esta opción, automáticamente es redirigido al portal del banco para ingresar los datos de la tarjeta y finalizar el pago.

Pulse  [Imprimir ficha de depósito](#), para generar la ficha referenciada del cargo y realizar el pago en ventanilla del banco.

Pulse  [Pago en caja](#), para realizar el pago directamente en la ventanilla de la institución educativa.